

Für die Besucher
der Erziehungsberatungsstelle

Dienststelle: Erziehungsberatungsstelle
Dienstgebäude: Hermannstraße 10, 31785 Hameln

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag 8:00 bis 16:00 Uhr
Freitag 8:00 bis 13:00 Uhr
und nach besonderer Vereinbarung

AnsprechpartnerIn:

Telefon: 05151 / 903-3535
Durchwahl:
Telefax: 05151 / 903-63535
E-Mail: erziehungsberatungsstelle@hameln-pyrmont.de
Internet: www.hameln-pyrmont.de

Aktenzeichen: Dö

Aktuelle Informationen für Besucher der Erziehungsberatungsstelle

Wir freuen uns, Ihnen wieder persönliche Termine anbieten zu können. Aufgrund der Corona-Pandemie müssen wir in der Beratung dabei aktuell einige Vorsichtsmaßnahmen beachten, die auch Sie betreffen. Hierüber möchten wir Sie bereits vorab informieren:

- **Bei Krankheitssymptomen sagen Sie Ihren Termin bitte ab!**
- **Bitte kommen Sie nicht zu uns, wenn Sie oder Ihr Kind krank sind oder sich unwohl fühlen!**
 - Halsschmerzen, Husten, Schnupfen, Niesen, Gliederschmerzen, Atemnot, Schwindel, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein.
 - Sollten Sie in den 14 Tagen vor ihrem Termin im Ausland gewesen sein oder Kontakt zu einer mit Corona infizierten oder unter angeordneter Quarantäne stehenden Person gehabt haben, verschieben Sie bitte Ihren Termin bei uns.
- **Bitte erscheinen Sie pünktlich zum vereinbarten Termin** (nicht zu früh oder zu spät), um Personenansammlungen im Wartebereich zu verhindern.
Bitte klingeln Sie, Ihr Berater holt Sie an der Tür ab!
- Das Betreten der Erziehungsberatungsstelle ist **nur mit Mund-Nase-Schutz** erlaubt. Dies gilt auch für Jugendliche und Kinder ab 6 Jahren.
- Bitte halten Sie stets einen **Mindestabstand von 1,5 Metern** ein. Dies gilt auch vor dem Eingang zur Erziehungsberatungsstelle.
- Direkt nach dem Betreten der Erziehungsberatungsstelle sind die **Hände** zu **waschen** bzw. zu **desinfizieren**.
- Kinder und Jugendliche bringen bitte Ihre **persönlichen Schreibsachen** wie Bleistift und Anspitzer, Eltern einen Kugelschreiber zum Termin mit.
- Von allen Besuchern der Beratungsstelle werden zurzeit die **Kontaktdaten** (Name, Vorname, Geburtsdatum, Wohnort, Telefonnummer) sowie der Zeitraum des Aufenthalts erfasst. Die Erhebung der Daten dient dazu, ggf. Infektionsketten nachvollziehen zu können. Nach drei Wochen werden die Daten wieder gelöscht.